

## Leitfaden zur Direktanlieferung

Um einen reibungslosen Ablauf garantieren zu können, beachten Sie bitte folgende Hinweise:

### Notwendige Angaben bei Bestellung

- Telefonnummer des Kunden zur Avisierung der Lieferung (möglichst Mobiltelefon)
- Vollständige Adresse des Kunden
- ggf. Angaben zur Anlieferstelle, z.B. Wendemöglichkeiten o.Ä.

### Hinweise zur Anlieferung

- Die Lieferung wird durch die Spedition avisiert, der Kunde muss dringend zu den Geschäftszeiten erreichbar sein.
- Die Lieferung erfolgt frei Bordsteinkante.
- Nach der Entladung obliegt die Verantwortung über die Ware dem Kunden.
- Anlieferschäden müssen direkt vom Fahrer quittiert werden und möglichst zusätzlich fotografiert werden
- Es muss eine Rangierfläche von 5-8 m für den LKW zur Verfügung stehen.
- Die Straße muss für den LKW befahrbar sein.  
Maße eines 40 Tonners ca. 4 m x 18 m x 2,5m
- Stückgutsendungen werden vom Fahrer mit Hebebühne abgeladen.
- Größere Sendungen, wie z.B. bei Baustellenanlieferungen, werden nicht durch den Fahrer durchgeführt. Hier muss eine Entlademöglichkeit vorhanden sein (Rampe oder Stapler)

**DER FAHRER ENTSCHEIDET** – Da der Fahrer des LKW's die Anlieferung bzw. Zufahrt zu verantworten hat, obliegt die letztendliche Entscheidung über die Zustellmöglichkeit ausschließlich dem Fahrer.

Stand 07/2022